

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	195
ALUMNOS ENCUESTADOS	109

HOMBRES	31	MUJERES	78
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	77	69	57	64	85	75	72	71	8
SERVICIO MÉDICO	80	89	86	86	81	83	86	85	7
BIBLIOTECA	86	87	83	84	90	87	85	86	1
CENTRO DE CÓMPUTO	86	83	80	82	82	84	82	83	9
PROMEDIO GENERAL								81	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	76	78	80	75	79	79	78	35
PSICOPEDAGÓGICO	80	79	80	79	80	78	79	46
SERVICIOS ESCOLARES	72	68	68	70	77	73	71	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	72	74	72	72	77	74	74	10
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	75	76	75	76	76	76	76	15
PROMEDIO GENERAL							76	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	91	87	88	81	89	82	80	78	81	84	39
DEPORTES	87	85	86	86	85	84	80	78	80	83	47
IDIOMAS	90	85	86	87	86	84	79	75	78	83	23
PROMEDIO GENERAL										84	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **56%** del alumnado reinscritos en el PE **Licenciatura en Lenguas Modernas** contestó el cuestionario, de ellos **72%** son **mujeres** en tanto que **28%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 71%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 86%**. El comportamiento de los resultados es muy similar al reportado en la encuesta anterior (2018-I).

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **76%**, siendo el servicio con **mayor satisfacción** la **atención psicopedagógica con 79%**, mientras que **servicios escolares** presentó **menor grado (71%)**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios psicopedagógico y tutorías muestran una ligera disminución respecto a la encuesta anterior (2018-I)**.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. **Todos los servicios** de esta dimensión cuentan con un grado de satisfacción de entre **83 y 84%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos los servicios, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **ligero aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **79%**, en tanto que en la presente se tiene **80%**.